

**Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
2019 - 2023**

---

**Visi**

MEWUJUDKAN KOTA BIMA YANG BERKUALITAS DAN SETARA MENUJU MASYARAKAT YANG MAJU DAN MANDIRI

**Misi**

1. MENGHADIRKAN PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DENGAN MENGEDEPANKAN PRINSIP TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK.

**Strategi**

1. Meningkatkan tertib administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Masyarakat Kota Bima melalui Sosialisasi dan Pemenuhan Pemerataan Pelayanan.
2. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Masyarakat Kota Bima melalui Peningkatan SDM Pelayanan, sarana dan prasarana layanan
3. Meningkatkan Pemanfaatan Data Kependudukan dan Hak Akses bagi Lembaga Pemerintah dan Non Pemerintah

**Kebijakan**

1. Peningkatan SDM pelayanan
2. Peningkatan sarana dan prasarana layanan
3. Pemenuhan produk produk layanan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil
4. Pendekatan pelayanan melalui mobile pelayanan
5. Peningkatan sasaran sosialisasi dan edukasi pentingnya kepemilikan dokumen kependudukan
6. Optimalisasi koordinasi kepadapemangku kepentingan lembaga pemerintah dan non pemerintah terhadap penggunaan dokumen kependudukan
7. Mendorong OPD pemerintah kota bima untuk memperoleh hak akses pemanfaatan data kependudukan untuk perencanaan OPD
8. Peningkatan kemampuan system dan jaringan (upgrade)

No	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Target Per Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
1	Meningkatkan kualitas pelayanan publik bidang administrasikependudukan danpencatatan sipil	1.1 Meningkatnya tertib administrasiKependudukan danPencatatan Sipil	1.1.1 Persentase Penduduk yang memiliki dokumen administrasikependudukan danpencatatan sipil	Persen (%)	85	87	89	91	95
		1.2 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	1.2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Persen (%)	95.27	96.37	97.42	98.63	99.72
		1.3 Meningkatnya Pemanfaatan Data Kependudukan	1.3.1 Persentase OPD yang memanfaatkan data kependudukan dalam perencanaan kebijakan OPD	Persen (%)	85	87	89	91	95